**FORMULARZ REZYGNACJI**

**W RAMACH GWARANCJI JAKOŚCI**

Jeżeli nie jest Pan / Pani zadowolony/a z naszych usług i chce Pan/Pani skorzystać z prawa do rezygnacji z umowy w ramach gwarancji jakości, prosimy o wypełnienie poniższego formularza oraz przesłanie go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

Adresat:

Katarzyna Żbikowska FLOW

ul. Grochowska 56/92

04-282 Warszawa

NIP 5222621194

Niniejszym informuję rezygnacji z umowy, której przedmiotem było:

1) .............. – cena: ..............,

2) .............. – cena: ................

w ramach Gwarancji Jakości udzielanej przez Operatora, na zasadach opisanych pod adresem XXX.

Dane obowiązkowe

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: ..............................................................................

Imię i nazwisko Użytkownika: ......................................................................................................

Adres Użytkownika: .....................................................................................................................

Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację

Adres e-mail Użytkownika: ..........................................................................................................

Numer telefonu Użytkownika: .....................................................................................................

Uzasadnienie dla rezygnacji z umowy (*pole obowiązkowe)*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Numer rachunku bankowego do zwrotu:

....................................................................................................................................................

    .............................                                                                                                    ..........................................

     data wypełnienia                                                                                                                     podpis

                                                                                                                                   *(jeżeli formularz przesyłany*

 *jest w formie papierowej lub skanu)*

***Informacje na temat przetwarzania danych osobowych***

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie adresat niniejszego pisma. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu rezygnacji z umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także stanowi wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Formularz rezygnacji zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu rezygnacji z umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, dostawcy narzędzi IT, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem hello@digitalgirls.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu rezygnacji z umowy.*